

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Poço das Antas

Data da Geração: 09/05/2025

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Atendimento ao Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Câmara de Vereadores de Poço das Antas

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. São Pedro, 1213

Bairro: Centro

Poço das Antas/RS

Contato Whatsapp: (51)3773-1096

E-mail: camara@pocodasantas.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira: 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 Dezembro, Janeiro e Fevereiro: 7hrs às 13 hrs (turno único)

Atendimento ao público.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

05 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

O prazo para resposta é de 20 (vinte) dias, prorrogável por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento do cidadão.

Consulta à Legislação Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://pocodasantas.rs.leg.br/>

Setor responsável: Câmara de Vereadores de Poço das Antas

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Av. São Pedro, 1213

Bairro: Centro

Poço das Antas/RS

Contato Whatsapp: (51)3773-1096

E-mail: camara@pocodasantas.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira: 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 Dezembro, Janeiro e Fevereiro: 7hrs às 13 hrs (turno único)

Disponibilização de Leis Municipais, Decretos Legislativos, Regimento Interno, Resoluções e Portarias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação em publicações oficiais.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais.

Ouvidoria On-line

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://pocodasantas.rs.leg.br/ouvidoria/bcid/23/?ouvidoria.html>

Setor responsável: Câmara de Vereadores de Poço das Antas

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Av. São Pedro, 1213

Bairro: Centro

Poço das Antas/RS

Contato Whatsapp: (51)3773-1096

E-mail: camara@pocodasantas.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira: 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 Dezembro, Janeiro e Fevereiro: 7hrs às 13 hrs (turno único)

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link;

Preencher o formulário da sua manifestação;

Guarde seu número de protocolo para acompanhar a sua manifestação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias, prorrogável por igual período mediante justificativa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara receberá a manifestação e prosseguirá com os trâmites internos.

Câmara de Vereadores de Poço das Antas - RS

CNPJ: 10.942.737/0001-87

Telefone e whatsapp [\(51\) 3773-1096](tel:513773-1096)

E-mail: camara@pocodasantas.rs.gov.br

www.pocodasantas.rs.leg.br

Vereadores 2025/2028	Data Nasc.	Telefone	E-mail
Camila Regina Follmann (PP)	30/06/1994	(51) 99602-7124	camilafollmann30@hotmail.com
Célia Lurdes Koerbes (MDB)	13/05/1953	(51) 99539-9691	celialurdeskoerbes@gmail.com
Clóves André Knob (PDT)	26/03/1989	(51) 99139-8787	cloves.k@hotmail.com
Iara Brinckmann (PDT)	24/09/1971	(51) 99911-2714	iarabrickmann5@gmail.com
Láercio Pedro Klein (PSDB)	19/08/1967	(51) 99715-4924	laercio.klein@yahoo.com.br
Luiz Naldair Pereira da Silva (PP)	18/02/1967	(51) 99170-5346	luiznaldairpereiradasilva@gmail.com
Maicon Luis Stuermer (MDB)	22/09/1987	(51) 99100-8818	msturma@gmail.com
Marcos Antônio Beuren (PDT)	02/05/1965	(51) 99995-6565	informativomarcacao@gmail.com
Rodrigo Galdino Schwingel (PP)	03/05/1988	(51) 99016-9043	schwingelrs@gmail.com

Mesa Diretora 2025:

Presidente: Rodrigo Galdino Schwingel (PP)

Vice-Presidente: Camila Regina Follmann (PP)

1º Secretário: Maicon Luis Stuermer (MDB)

2º Secretario: Clóves André Knob (PDT)

Comissão Geral dos Pareceres 2025

Presidente: Luiz Naldair Pereira da Silva (PP)

Vice-Presidente: Laércio Pedro Klein (PSDB)

Relatora: Célia Lurdes Koerbes (MDB)

Responsável Ouvidoria 2025-2026

Iara Brinckmann (PDT)

Diretor Legislativo

Samuel Lamb

Assessora Jurídica

Gisela Dorr Bayer